

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Mit dem Betreten des Salons gehen wir prinzipiell davon aus, dass Sie eine Haftpflichtversicherung für Ihr Tier abgeschlossen haben. Sollte dies nicht der Fall sein, haften Sie für Eintreten eines Schadens an Werkzeug für Reparatur oder Ersatz und an Person, für Arztkosten, Verdienstausschlag, Berufsunfähigkeit, etc. mit ihrem privaten Vermögen (§ 833 BGB).
- Das Tier ist pünktlich abzugeben und abzuholen (weder zu früh noch zu spät). Bei Verspätungen beim Abgeben über 20 Minuten müssen wir den Termin, aus Zeitmangel aufgrund von Folgeterminen, kostenpflichtig stornieren.
- Termine sind mindestens 24 Stunden vorher abzusagen. Sollte dies zu einem kurzfristigeren Zeitpunkt geschehen, erlauben wir uns die Behandlungshöhe von 50-80% für Verdienstausschlag in Rechnung zu stellen. Wird der Termin ohne Absage nicht wahrgenommen, ist der gesamte Behandlungsbetrag (100%) fällig. Eine Neu-Terminvergabe erfolgt erst nach Begleichung.
- Bei einem Flohbefall wird die Behandlung abgebrochen, die volle Behandlungsgebühr und zzgl. eine Entseuchungspauschale von 50€ fällig.
- Läufige Hündinnen werden nicht behandelt. Der Termin ist rechtzeitig zu verschieben.
- Muss die Behandlung aufgrund vom Verhalten oder Stresszustandes des Tieres vorzeitig abgebrochen werden, erlauben wir uns eine Ausfallgebühr von 50-100% der eingeplanten Behandlung zu berechnen. Ein Folgetermin für Katzen zur Nacharbeit wird mit einer Mindestvergütung von 15€ berechnet. Übersteigt die tatsächlich aufgewendete Zeit von 15 Minuten, wird jede weitere Minute mit 1€ berechnet.
- Der Auftraggeber haftet für Schäden durch sein Tier, sofern diese durch Information an den Tiersalon FellSilhouette abwendbar gewesen wäre.
- Für durch unverschuldete Unglücksfälle entstehende Verletzung, Verlust (z.B. Entlaufen, plötzlicher Tod, ...) kann eine Entschädigung durch den Tiersalon FellSilhouette nicht gewährt werden.
- Der Hundesalon haftet nicht, wenn durch Verfilzung oder starke Unruhe des Tieres das Tier bei während der Behandlung verletzt wird.
- Durch Entfilzen kann es zu Hautverletzungen und Rötungen kommen. Hierfür kann der Hundesalon nicht haftbar gemacht werden. Hierfür ist ausschließlich der/die Hundehalter*in verantwortlich.
- Die Haftung von Hundesalons wird ausdrücklich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Sollten während der Leistungserbringung schuldhaft verursachte Schäden entstehen, haftet FellSilhouette im Rahmen einer bestehenden Betriebshaftpflichtversicherung. Diese Schäden sind unmittelbar nach Kenntnisnahme an den Hundesalon zu melden.